

## MultiBel algemene inkoopvoorwaarden V1.0

Algemene inkoopvoorwaarden van MultiBel B.V. (MultiBel) ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24259691.

### HOOFDSTUK I: ALGEMEEN

#### Artikel 1 Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Inkoopvoorwaarden:** deze algemene inkoopvoorwaarden.

**Diensten:** alle op basis van de Overeenkomst door Leverancier aan MultiBel en/of Gelieerde Ondernemingen te leveren diensten, alsmede daardoor tot stand gekomen voortbrengselen.

**Gelieerde Ondernemingen:** alle huidige en toekomstige ondernemingen met wie MultiBel in een groep is verbonden in de zin van artikel 2:24b BW.

**Goederen:** alle op basis van een Overeenkomst door Leverancier aan MultiBel en/of Gelieerde Ondernemingen te leveren goederen, daaronder te verstaan zowel zaken als vermogensrechten, met inbegrip van bijbehorende (licentie)rechten.

**Leverancier:** de partij die een Offerte uitbrengt c.q. met wie MultiBel een Overeenkomst sluit.

MultiBel: MultiBel B.V., dan wel de Gelieerde Onderneming die een Offerteaanvraag indient, een Offerte ontvangt en/of een Overeenkomst sluit met Leverancier.

**Data:** alle gegevens van MultiBel en/of Gelieerde Ondernemingen, waaronder gegevens van diens klanten, leveranciers, etc., waarover Leverancier op enig moment beschikt in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot persoonsgegevens.

**Offerte:** de bij MultiBel ingediende aanbieding van een Leverancier, al dan niet naar aanleiding van een Offerteaanvraag.

**Offerteaanvraag:** de uitnodiging van MultiBel aan Leverancier tot het uitbrengen van een Offerte.

**Overeenkomst:** elke overeenkomst op grond waarvan MultiBel Goederen en/of Diensten afneemt van Leverancier.

**Prestatie:** de door Leverancier op basis van een Overeenkomst te leveren Goederen en/of Diensten.

**SaaS-software:** software die door Leverancier als (online) Dienst wordt aangeboden.

**Vergoeding:** de door MultiBel aan Leverancier in verband met de levering van de Prestaties verschuldigde vergoeding.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle Offerteaanvragen, Offertes en Overeenkomsten.

2.2 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden bestaan uit een algemeen deel (Hoofdstuk I), een deel dat alleen van toepassing is bij levering van Goederen (Hoofdstuk II), een deel dat alleen van toepassing is bij levering van Diensten (Hoofdstuk III) en een deel dat alleen van toepassing is bij levering van ICT Goederen en Diensten (Hoofdstuk IV). In geval van tegenstrijdigheden tussen één of meer toepasselijke onderdelen prevaleert het hoofdstuk met het hoogste cijfer.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden binden MultiBel slechts indien en voor zover MultiBel deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze Algemene Inkoopvoorwaarden

en een Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

2.4 De toepasselijkheid van eventueel door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door MultiBel afgewezen.

#### Artikel 3 Offertes

3.1 Een Offerte dient overeen te stemmen met de in de Offerteaanvraag opgenomen voorwaarden en specificaties. Eventuele afwijkingen op de Offerteaanvraag dienen in de Offerte expliciet te zijn aangeduid.

3.2 Een Offerte dient inzicht te geven in de specifieke kenmerken van de te leveren Prestatie, waarvan Leverancier weet of behoort te weten dat deze voor MultiBel van belang zijn.

3.3 Een Offerte geldt als een onherroepelijk aanbod van Leverancier en heeft een geldigheidsduur van tenminste drie (3) maanden na ontvangst van de Offerte door MultiBel.

3.4 De ten behoeve van een Offerte door Leverancier gemaakte kosten worden niet vergoed door MultiBel.

3.5 Indien een opdracht door MultiBel wordt verstrekt en door Leverancier aanvaardt zonder voorgaande offerteaanvraag maar met verwijzing naar een prijslijst of productspecificatie dan zullen de daaruit voortvloeiende prijzen en specificaties als onherroepelijk gelden.

#### Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 MultiBel is gerechtigd om op elk moment vóór ondertekening van de Overeenkomst af te zien van het aangaan van de Overeenkomst, zonder uit dien hoofde schadelijktig te zijn dan wel verplicht te zijn alsnog een Overeenkomst te sluiten.

4.2 MultiBel is slechts gebonden aan een Overeenkomst die schriftelijk tot stand is gekomen en is ondertekend door een bevoegd vertegenwoordiger van MultiBel.

4.3 Door Leverancier geleverde prestaties dan wel daartoe getroffen voorbereidingen vóór het moment waarop een Overeenkomst is gesloten, komen voor zijn eigen rekening en risico.

#### Artikel 5 Kwaliteit

5.1 Leverancier garandeert dat de te leveren Prestaties gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede gedurende de in redelijkheid te verwachten levensduur tenminste:

- Van goede kwaliteit en "state of the art" in vergelijking met vergelijkbare goederen en diensten zijn;
- Vrij van onvolkomenheden en compleet zijn en geschikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd; en
- voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden en specificaties, de verwachtingen die MultiBel ten aanzien van de eigenschappen, kwaliteit en betrouwbaarheid daarvan, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijkerwijs mag hebben en de geldende wet- en regelgeving of andere van overheidswege gegeven voorschriften.

5.2 Leverancier zal de Overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren, zal de belangen van MultiBel naar zijn beste weten behartigen en zal de Prestaties naar beste kunnen en wetenschap leveren.

5.3 Leverancier staat in voor de kwaliteit van diegene(n) die namens hem belast is/zijn met de uitvoering van de Overeenkomst.

## Artikel 6 Vergoeding, facturering en betaling

6.1 Alle Vergoedingen zijn in euro's, exclusief btw en inclusief alle in verband met de levering van de Prestatie gemoeide kosten en zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

6.2 Indien in afwijking van het voorgaande schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde kosten voor vergoeding in aanmerking komen, dan komen deze kosten uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien de specifieke kosten voorafgaand schriftelijk zijn goedgekeurd door MultiBel.

6.3 Facturatie geschiedt na levering van de overeengekomen Prestatie(s), dan wel – indien een acceptatietest is overeengekomen – na acceptatie van de geleverde Prestatie(s).

6.4 Betaling van facturen door MultiBel vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur voorzien is van de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.

6.5 MultiBel is gerechtigd betaling van een factuur op te schorten indien zij de juistheid van een factuur betwist, dan wel indien Leverancier enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt. Uit betaling van een factuur kan door Leverancier niet worden afgeleid dat MultiBel de geleverde Prestatie heeft geaccepteerd.

6.6 De betalingstermijn genoemd in artikel 6.4 is geen fatale termijn. Voor verzuim is derhalve ingebrekestelling conform artikel 6:82 BW vereist.

6.7 Eventueel meerwerk kan enkel in rekening worden gebracht indien de vergoeding hiervoor vooraf schriftelijk is goedgekeurd door MultiBel. Tot meerwerk worden in ieder geval niet gerekend werkzaamheden die Leverancier redelijkerwijs had kunnen of moeten voorzien om de Prestatie te leveren, of werkzaamheden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier.

## Artikel 7 Uitstel of onderbreking van de Prestatie(s)

7.1 MultiBel kan Leverancier gelasten het leveren van de Prestatie(s) tijdelijk uit te stellen of te onderbreken. MultiBel zal zulks schriftelijk kenbaar maken aan Leverancier onder opgave van redenen. Verzoeken tot uitstel of onderbreking zullen door Leverancier worden gehonoreerd, tenzij dit in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

7.2 Ingeval van uitstel of onderbreking is MultiBel verplicht Leverancier eventuele extra kosten die Leverancier in redelijkheid maakt door het uitstel of de onderbreking te vergoeden. Leverancier zal deze kosten vooraf aan MultiBel kenbaar maken.

## Artikel 8 Beëindiging van de Overeenkomst

8.1 Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven te beëindigen indien de wederpartij:

- faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling wordt verleend;
- geconfronteerd wordt met een executoriaal beslag op essentiële onderdelen van diens bedrijfsvoering die een belemmering kunnen vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst;
- wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
- een dusdanige wijziging van zeggenschap ondergaat dat instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de opzeggende partij kan worden gevergd.

Het voorgaande laat onverlet het recht van de beëindigende partij op schadevergoeding.

8.2 Leverancier zal bij het eindigen van de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, alle redelijke medewerking verlenen ten aanzien van het overdragen van de te leveren Prestatie(s) aan MultiBel of een door MultiBel aan te wijzen

derde, zodanig dat de continuïteit en kwaliteit van de te leveren Prestatie(s) gewaarborgd blijft. Op eerste verzoek van MultiBel zullen partijen terzake een exit-plan opstellen om vast te leggen hoe partijen uitvoering geven aan het gestelde in dit artikellid.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die MultiBel en Gelieerde Ondernemingen lijden en die aan Leverancier of een door haar ingeschakelde derde kan worden toegerekend, waaronder doch niet beperkt tot alle in redelijkheid door MultiBel en/of Gelieerde Ondernemingen gemaakte kosten gemoeid met (buiten-)gerechtelijke procedures als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Leverancier of een door haar ingeschakelde derde.

9.2 Leverancier vrijwaart MultiBel en Gelieerde Ondernemingen voor aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier of door haar ingeschakelde derden.

9.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van MultiBel en Gelieerde Ondernemingen jegens Leverancier beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal de op basis van de Overeenkomst in de voorgaande zes (6) maanden verschuldigde Vergoeding (exclusief btw) dan wel, indien geen sprake is van een duurovereenkomst, de met de Overeenkomst gemoeide waarde. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de Vergoeding naar rato van de geleverde en aantoonbaar bruikbare Prestatie(s);
- de in redelijkheid door Leverancier in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten, daaronder ook verstaan de kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Leverancier aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

9.4 Aansprakelijkheid van MultiBel en Gelieerde Ondernemingen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, uitgesloten.

## Artikel 10 Verzekering

10.1 Leverancier verklaart dat hij en de door hem ingeschakelde derden afdoende verzekerd zijn en zich afdoende verzekerd houden voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit de wet en/of uit (de uitvoering van) de Overeenkomst en MultiBel op eerste verzoek bewijs te overleggen van die verzekering en/of van premiebetaling.

10.2 Aansprakelijkheid van Leverancier is niet beperkt tot het verzekerde bedrag.

10.3 Leverancier cedeert bij voorbaat alle aanspraken op uitkeringen uit de in het eerste lid bedoelde verzekering(en) aan MultiBel, voor zover deze betrekking hebben op door MultiBel geleden schade.

## Artikel 11 Administratie

11.1 Leverancier verplicht zich een accurate administratie bij te houden van alle onder de Overeenkomst geleverde Prestaties.

11.2 Teneinde MultiBel in staat te stellen na te gaan of Leverancier alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op juiste, volledige en tijdige wijze nakomt, zal Leverancier MultiBel alle daartoe in redelijkheid benodigde informatie verschaffen.

## Artikel 12 Documentatie

12.1 Leverancier zal tijdig alle voorhanden zijnde documentatie die bestemd is om de te leveren Prestaties naar behoren te kunnen gebruiken, alsmede met eventuele

kwaliteitskeurmerken en/of –certificaten, in het bijzonder licentienummers, garantie- en licentieverklaringen en gebruiksaanwijzingen, aan MultiBel ter beschikking stellen. De documentatie dient zodanig te zijn en blijven dat deze een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft en handleiding is van de door Leverancier te leveren Prestaties, en dient voorts te voldoen aan de in de Overeenkomst vermelde eisen.

12.2 Leverancier zal er gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor zorgdragen dat de in artikel 12.1 genoemde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip mocht blijken dat deze documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.

12.3 MultiBel heeft het recht om de beschikbaar gestelde documentatie voor eigen gebruik te vermenigvuldigen, te wijzigen en aan derden ter beschikking te stellen.

### Artikel 13 (Intellectuele) eigendomsrechten

13.1 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op c.q. die ontstaan in het kader van de door Leverancier onder de Overeenkomst geleverde Prestaties en het gebruik daarvan door MultiBel en/of Gelieerde Ondernemingen, komen toe aan MultiBel. Voor zover deze niet reeds bij MultiBel berusten, worden deze rechten hierbij door Leverancier aan MultiBel overgedragen.

13.2 Leverancier doet – voor zover mogelijk – afstand van zijn eventuele persoonlijkheidsrechten terzake en garandeert dat door hem ingeschakelde werknemers en/of derden dat ook hebben gedaan.

13.3 Indien en voor zover ten behoeve van een overdracht c.q. verstrekking van de op grond van de Overeenkomst aan MultiBel toekomende rechten nadere handelingen nodig zijn, zal Leverancier daaraan op eerste verzoek van MultiBel zijn medewerking verlenen.

13.4 De voor de levering van de Prestaties betaalde Vergoeding zal tevens alle vergoedingen omvatten waarop Leverancier aanspraak zouden kunnen maken als gevolg van de overdracht c.q. verstrekking van de op grond van de Overeenkomst aan MultiBel toekomende rechten.

13.5 Leverancier garandeert dat hij gerechtigd is tot de overdracht c.q. verstrekking van de op grond van de Overeenkomst aan MultiBel toekomende rechten en dat de levering en het gebruik van de Prestaties en de daaruit voortvloeiende voortbrengselen geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Leverancier zal MultiBel zowel in als buiten rechte ongelimiteerd vrijwaren voor alle schade en kosten (inclusief de volledige kosten van rechtsbijstand) die het gevolg zijn van aanspraken van derden terzake. Leverancier stelt MultiBel onverwijld schriftelijk op de hoogte van het bestaan en de inhoud van een dergelijke vordering.

13.6 Leverancier zal op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij MultiBel en tot beperking van door MultiBel te maken extra kosten en/of te lijden schade in verband met (vermeende) inbreuken als bedoeld in artikel 13.5.

13.7 Niets in de Overeenkomst zal een overdracht bewerkstelligen van enig intellectueel eigendomsrecht aan Leverancier.

13.8 Leverancier is niet gerechtigd tot het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van MultiBel, behoudens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.

### Artikel 14 Overdracht rechten en verplichtingen; inschakelen derden

14.1 Tenzij expliciet anders overeengekomen, zijn partijen niet gerechtigd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten of verplichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren. Voorgaande is niet van toepassing voor overdracht van (de rechten en/of verplichtingen uit) de Overeenkomst door MultiBel aan een Gelieerde Onderneming.

14.2 Leverancier is enkel na voorafgaande schriftelijke toestemming van MultiBel gerechtigd bij de vervulling van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst gebruik te maken van derden. Leverancier blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen.

14.3 Leverancier is er mee bekend dat MultiBel de Overeenkomst mogelijk aangaat ten behoeve van één of meerdere Gelieerde Onderneming(en). In dat kader is Leverancier er mee akkoord dat de op grond van de Overeenkomst te leveren Prestatie(s) aan één of meerdere Gelieerde Onderneming(en) ter beschikking kan worden gesteld. Voor zover van toepassing garandeert Leverancier dat de te leveren Prestatie(s) door Leverancier in gebruik c.q. in (sub)licentie mag/mogen worden gegeven aan de betreffende Gelieerde Onderneming(en).

14.4 Gelieerde Ondernemingen zijn tevens begunstigde van alle rechten, remedies en eventuele claims die MultiBel heeft uit hoofde van de Overeenkomst. Deze bepaling geldt als onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW, zodat Gelieerde Ondernemingen deze rechten, remedies en eventuele claims rechtstreeks kunnen uitoefenen jegens Leverancier.

### Artikel 15 Informatieplicht

15.1 Leverancier staat ervoor in, dat hij MultiBel alle inlichtingen heeft verstrekt en zal verstrekken die redelijkerwijs van belang kunnen zijn bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst.

15.2 Leverancier zal MultiBel steeds op de hoogte houden van het verloop van de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 16 Geheimhouding, publiciteit en beveiliging informatie

16.1 Leverancier zal zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als daarna geheimhouding betrachten ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst, alsmede van alle informatie die hem in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bekend wordt, behoudens indien en voor zover op grond van een dwingend wettelijk voorschrift de verplichting bestaat tot het doen van mededelingen, in welk geval de mededelingen eerst zullen worden gedaan na onderling overleg en goedkeuring van MultiBel. Leverancier staat ervoor in dat alle personen die namens hem direct of indirect zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst dezelfde Geheimhoudings-verplichting zullen naleven en is voor de naleving hiervan hoofdelijk aansprakelijk.

16.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier ervoor zorgdragen dat alle informatie betreffende de Overeenkomst - waaronder alle kopieën van die informatie, schriftelijk dan wel elektronisch of anderszins opgeslagen - die vertrouwelijkheden over MultiBel en/of Gelieerde Ondernemingen bevat, onverwijld wordt geretourneerd aan MultiBel, ofwel, op verzoek van MultiBel, terstond volledig wordt vernietigd.

#### Artikel 17 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

17.1 Op de Algemene Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met de uitleg of de tenuitvoerlegging van de Offerte, de Overeenkomst en/of de Algemene Inkoopvoorwaarden mochten ontstaan zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

#### Artikel 18 Diversen

18.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. MultiBel zal een nieuwe bepaling opstellen, die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling zal benaderen. De nieuwe bepaling zal de oorspronkelijke bepaling vervangen.

18.2 Het niet of niet tijdig uitoefenen van een uit de Overeenkomst voortvloeiend recht kan niet worden beschouwd als een afstand van dat recht.

18.3 MultiBel behoudt zich het recht voor deze Algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen onder schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier.

18.4 Wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

18.5 Rechten en verplichtingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, dan wel na het uitbrengen van een Offerte die niet tot een Overeenkomst heeft geleid.

### HOOFDSTUK II: SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN GOEDEREN

#### Artikel 19 Aflevering van Goederen

19.1 Aflevering van Goederen vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, volgens de dan geldende Incoterm Delivered Duty Paid (DDP). Direct na aflevering zal door partijen een bewijs van aflevering worden opgesteld en ondertekend.

19.2 De Goederen zullen voor aflevering worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld volgens de stand van de wetenschap ten tijde van de aflevering, niet (vermoed worden) milieubelastend zijn, noch die op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn of gezondheid kunnen vormen. Leverancier is verplicht de verpakkingsmaterialen voor eigen rekening en risico af te voeren.

#### Artikel 20 Acceptatie van Goederen

20.1 MultiBel heeft het recht de geleverde Goederen binnen een redelijke termijn te onderzoeken.

20.2 Indien uit het in artikel 20.1 bedoelde onderzoek blijkt dat geleverde Goederen niet voldoen aan de daaraan in de Overeenkomst gestelde (kwaliteits)eisen, kan MultiBel de geleverde Goederen weigeren. Weigering zal schriftelijk geschieden onder opgave van redenen. Fouten en/of tekortkomingen zullen door Leverancier onverwijld worden hersteld en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Leverancier, onverminderd alle overige rechten die MultiBel heeft op grond van de wet en/of de Overeenkomst.

20.3 Niet geaccepteerde Goederen dienen op eerste aanzegging van MultiBel door en voor rekening van Leverancier te worden verwijderd. Indien en voor zover Leverancier niet aan deze

verplichting voldoet, is MultiBel gerechtigd zelf tot verwijdering over te gaan op kosten van Leverancier.

#### Artikel 21 Eigendomsovergang en risico

21.1 De eigendom van de Goederen gaat op MultiBel over op het moment van aflevering of het moment van betaling van de betreffende Goederen, welk moment het eerste is.

21.2 Het risico van afgeleverde Goederen gaat eerst over op MultiBel nadat de Goederen conform het bepaalde in Artikel 20 zijn afgeleverd.

#### Artikel 22 Garantie en productaansprakelijkheid

22.1 Indien tijdens de overeengekomen, dan wel wettelijke garantietermijn een gebrek aan Goederen ontstaat is Leverancier, ongeacht de oorzaak van het ontstaan van dat gebrek, verplicht de betreffende Goederen binnen een redelijke termijn te vervangen, te herstellen ofwel de Goederen terug te nemen en de voor die Goederen betaalde Vergoeding onmiddellijk terug te betalen, een en ander ter keuze van MultiBel. Het voorgaande is niet van toepassing indien Leverancier aantoont dat MultiBel het gebrek zelf verwijtbaar heeft veroorzaakt.

22.2 Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is MultiBel, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Leverancier, op diens kosten hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

22.3 De garantietermijn zal worden verlengd met de periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Goederen niet (volledig) konden worden gebruikt als gevolg van een gebrek dat zich tijdens de garantietermijn openbaart. Een nieuwe garantietermijn gelijk aan de oorspronkelijke garantietermijn zal van toepassing zijn op de Goederen of onderdelen daarvan die ter vervanging zijn verstrekt.

22.4 De geleverde Goederen dienen ook na het verstrijken van de garantietermijn aan de Overeenkomst te beantwoorden conform het in artikel 7:17 BW bepaalde.

22.5 Leverancier vrijwaart MultiBel en Gelieerde Ondernemingen voor alle aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid in verband met de geleverde Goederen.

### HOOFDSTUK III: SPECIFIEKE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN

#### Artikel 23 Acceptatie

23.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier met zich meebrengt dat ten behoeve van MultiBel en/of Gelieerde Ondernemingen enig voortbrengsel wordt vervaardigd, geprogrammeerd, gerepareerd, geconfigureerd of geïnstalleerd, dan wel anderszins programmeer-, configuratie-, of installatiewerkzaamheden plaatsvinden, zal Leverancier niet van zijn verplichtingen ter zake zijn ontslagen totdat (het resultaat van) de geleverde Prestatie door MultiBel is getest en geaccepteerd, inclusief een penetratietest indien gewenst door MultiBel.

23.2 MultiBel zal in de gelegenheid worden gesteld gedurende het uitvoeren van de acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van (het resultaat van) de door Leverancier geleverde Prestatie.

23.3 Leverancier zal de testprocedure niet doen aanvangen voor hij ervan overtuigd is dat (het resultaat van) de geleverde Prestatie, voldoet aan de overeengekomen (kwaliteits)eisen.

23.4 Indien uit de acceptatietest blijkt dat (het resultaat van) de geleverde Prestatie tekortkomingen vertoont, is Leverancier

verplicht deze op zo kort mogelijke termijn te verhelpen, waarna een nieuwe acceptatietest volgt. Indien de tekortkomingen alsdan nog altijd niet naar behoren zijn verholpen, zal MultiBel gerechtigd zijn de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd de overige rechten van MultiBel.

#### Artikel 24 Verwerking van Data

24.1 Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst Data verwerkt, zal Leverancier zich bij de verwerking daarvan houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Leverancier is volledig aansprakelijk en vrijwaart MultiBel en Gelieerde Ondernemingen zowel in als buiten rechte voor alle schade als gevolg van het niet naleven door Leverancier van de op de verwerking van Data toepasselijke wetten en regelgeving.

24.2 Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst de beschikking krijgt over Data die kwalificeren als persoonsgegevens in de zin van de AVG ten aanzien waarvan MultiBel "verwerkingsverantwoordelijke" en Leverancier "verwerker" in de zin van de AVG is, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten conform het model van MultiBel, dat als bijlage zal worden toegevoegd aan de Overeenkomst.

24.3 Leverancier zal MultiBel onverwijld op de hoogte brengen van ieder verzoek van een ander dan MultiBel tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van mededeling met betrekking tot de door hem verwerkte Data.

#### Artikel 25 Beveiliging van Data

25.1 Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Data die hij verwerkt in het kader van de Overeenkomst te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Voor zover de in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier ter beschikking komende informatie persoonsgegevens en/of bedrijfsgevoelige informatie bevat, dient de beveiliging van deze informatie te zijn ingericht conform ISO 27001 (of een ander adequaat en algemeen geaccepteerd normenkader op basis van nationale of internationale standaards). Indien sprake is van een Prestatie die (mede) bestaat uit het uitvoeren van (delen van) een of meer bedrijfsprocessen van MultiBel die (indirect) van invloed zijn op de financiële verslaglegging door MultiBel, dient Leverancier daarnaast jaarlijks een ISAE 3402 assurance rapport (of een andere adequate en algemeen geaccepteerde verklaring gebaseerd op nationale of internationale standaards) te overleggen.

25.2 MultiBel is te allen tijde gerechtigd om de door Leverancier getroffen maatregelen zoals bedoeld in artikel 25.1 door een onafhankelijke deskundige te laten onderzoeken. Indien uit dat onderzoek blijkt dat de door Leverancier getroffen maatregelen niet voldoende zijn, dan komen de kosten van het deskundigenonderzoek voor rekening van Leverancier.

25.3 Leverancier heeft geen retentierecht op de Data.

#### Artikel 26 Back-up, bewaarplicht

26.1 Leverancier draagt er zorg voor dat van Data die in het kader van de levering van een Prestatie op een server van Leverancier zijn opgeslagen regelmatig een back-up wordt gemaakt. De server waar de back-ups zullen worden geplaatst, zullen zich fysiek op een andere plaats bevinden dan de server die wordt gebruikt voor het leveren van de Dienst.

26.2 Iedere server waarop Data is opgeslagen bevindt zich binnen de Europese Unie. Telkens indien Leverancier een server, waarop Data is opgeslagen, verplaatst naar een land

buiten de Europese Unie, zal Leverancier dit tevoren schriftelijk aan MultiBel ter goedkeuring voorleggen, aan welke goedkeuring voorwaarden verbonden kunnen worden.

26.3 Leverancier zal na beëindiging van de Overeenkomst, alsmede op eerste verzoek van MultiBel, onverwijld alle gegevensdragers (waaronder documenten en CD-ROMs) en kopieën daarvan, die Data bevatten, ongeacht door wie de inhoud van die gegevensdragers is vervaardigd aan MultiBel overdragen, dan wel - op verzoek van MultiBel - vernietigen of aan een door MultiBel aan te wijzen derde overdragen.

Leverancier zal bewerkstelligen dat de op dat moment bestaande Data eenvoudig en compleet toegankelijk zullen zijn voor degene aan wie Leverancier de Data overdraagt en dat de Data geschikt zijn om diensten vergelijkbaar met de door Leverancier geleverde Dienst uit te voeren.

26.4 Het is Leverancier bekend dat MultiBel een (extra) back-up van de Data bij een derde kan doen onderbrengen. Leverancier zal op eerste verzoek daartoe de Data aan de door MultiBel daartoe ingeschakelde derde verstrekken en daarvan onverwijld schriftelijk mededeling doen aan MultiBel.

#### Artikel 27 Personeel

27.1 Leverancier staat er voor in dat zijn personeel dat met de uitvoering van de Overeenkomst is belast, vakbekwaam is en voldoet aan alle eisen die door wet- en regelgeving, alsmede door MultiBel aan hen worden gesteld, waaronder maar niet beperkt tot het bepaalde in de Wet Arbeid Vreemdelingen. Leverancier vrijwaart MultiBel en Gelieerde Ondernemingen ter zake zowel in als buiten rechte.

27.2 Leverancier vrijwaart MultiBel en Gelieerde Ondernemingen voor aanspraken van personeel van Leverancier uit hoofde van het bepaalde in artikel 7:658 lid 4 BW.

27.3 Een handelen of nalaten van personeel van Leverancier wordt aangemerkt als een handelen of nalaten van Leverancier.