

## MultiBel algemene voorwaarden V3.0

### 1. Rechten klant

Een klant is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij MultiBel een offerte aanvraagt en/of met wie MultiBel een overeenkomst sluit dan wel onderhandeld over de totstandkoming van een overeenkomst. De klant krijgt voor de duur van de overeenkomst het recht berichten te verzenden via het MultiBel oproepsysteem. MultiBel biedt een alarmering- en communicatiedienst, waarmee de klant in staat is direct een grote groep personen te bereiken via een app, gesproken telefoonberichten, e-mail en/of sms. Voor een nadere beschrijving van de dienst zie SLA en [www.multibel.nl](http://www.multibel.nl).

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij MultiBel zich verbindt om werkzaamheden te verrichten c.q. diensten te leveren voor de klant. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, de offerte of overeenkomst.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek worden de algemene voorwaarden van de klant door MultiBel uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn uitsluitend onderhavige algemene voorwaarden op de tussen partijen gesloten overeenkomsten van toepassing.

### 3. Verplichtingen MultiBel

Nadat klant een verzendopdracht heeft aangeboden, stelt MultiBel zo spoedig mogelijk de maximale verzendcapaciteit aan klant beschikbaar.

MultiBel biedt twee separate diensten: MultiBel Standaard, zie art. 3 en MultiBel Professional, zie art. 4.

### 4. MultiBel Standaard

Een MultiBel Standaard overeenkomst is gratis en komt tot stand door een bestelling via [www.multibel.nl](http://www.multibel.nl). Klant is zelf verantwoordelijk voor het toevoegen en verwijderen van personen binnen de MultiBel oproepdienst. MultiBel behoudt zich het recht voor op enig moment (delen van) de dienst of kostenstructuur te wijzigen of te beëindigen. Klant kan op basis van de wijziging de overeenkomst ontbinden. Opzegging kan door een e-mail te sturen naar [opzeggen@multibel.nl](mailto:opzeggen@multibel.nl).

### 5. MultiBel Professional

Een MultiBel Professional overeenkomst (hierna te noemen: de overeenkomst) komt tot stand nadat de licentieovereenkomst voor akkoord ondertekend is door beide partijen. De opdracht omvat slechts die leveringen en diensten die uitdrukkelijk in de overeenkomst worden omschreven en genoemd. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur en wordt, zonder tussentijdse opzegging, van rechtswege verlengd voor eenzelfde periode als de voorgaande periode. De overeenkomst kan 90 dagen voor het einde van de overeenkomst per e-mail worden opgezegd via [opzeggen@multibel.nl](mailto:opzeggen@multibel.nl). De abonnementskosten voor de overeenkomst is klant per 12 maanden bij vooruitbetaling verschuldigd. Daarnaast is klant verbruikskosten verschuldigd zoals vermeld in de overeenkomst. De door MultiBel geregistreerde verbindingstijden gelden als bindend en de minimale verbindingduur bedraagt een minuut.

### 6. Prijswijzigingen

De tarieven kunnen automatisch geïndexeerd worden volgens de DPI index van het CBS. Het is voor klant niet mogelijk om naar aanleiding van deze indexatie de overeenkomst op te zeggen. MultiBel behoudt zich het recht voor, met inachtneming van een schriftelijke aanmeldingstermijn van een maand de tussen partijen geldende prijzen te wijzigen. Klant heeft het recht, per de datum van deze wijziging, de overeenkomst in dit geval te beëindigen. Dit kan door een e-mail te sturen naar [opzeggen@multibel.nl](mailto:opzeggen@multibel.nl).

### 7. Betaling

Betaling door de klant aan MultiBel dient, zonder dat de klant recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, binnen de afgesproken termijn in de factuur bijgeschreven te zijn op de rekening van MultiBel. Als de klant niet binnen de termijn in de factuur betaald heeft dan is de klant van rechtswege in verzuim en is MultiBel gerechtigd om vanaf dat moment een vertragingsrente in rekening te brengen ter hoogte van de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. De klant is in dat geval ook verplicht om de door MultiBel gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten volledig te vergoeden.

### 8. Eigendom, eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

Het uitvoeren van de overeenkomst door MultiBel houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij MultiBel rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan MultiBel. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van MultiBel zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan MultiBel gebruiksrechten heeft verworven te veelevoudigen, te openbaren of te exploiteren.

## 9. Garantie

MultiBel geeft bepaalde garanties af in de SLA, welke bij de overeenkomst is bijgeleverd. MultiBel staat er jegens de klant voor in dat deze garanties worden nageleefd mits de dienst normaal en zorgvuldig wordt gebruikt en alle voor dit gebruik gegeven (mondelijke) instructies stipt en volledig worden nageleefd. MultiBel biedt deze garantie nadrukkelijk niet, maar niet uitsluitend, in de navolgende gevallen:

- De klant onoordeelkundig of onbevoegd gebruik heeft gemaakt van de dienst;
- De klant niet binnen 48 uur na constatering van de storing dit aan MultiBel schriftelijk gemeld heeft;
- De klant in strijd heeft gehandeld betreffende het gebruik van de dienst;
- MultiBel geen invloed kon uitoefenen op de storing;
- De oorzaak anderszins aan de klant toegerekend kan worden.

## 10. Geheimhouding

MultiBel verplicht zich de persoonsgegevens van klant in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te verwerken. Persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.

## 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. MultiBel is niet aansprakelijk voor schade van de klant die ontstaat doordat de klant aan MultiBel onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Verwerking van door de klant verstrekte gegevens geschiedt steeds op basis van de inhoud daarvan. De verantwoording voor de juistheid van de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens berust volledig bij de klant.
2. MultiBel is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het niet juist, niet tijdig of niet volledig opvolgen door de klant van instructies en adviezen van MultiBel of door hem ingeschakelde derden.
3. MultiBel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze zijn ontstaan door of namens (MultiBel ingeschakelde) derden noch voor fouten of tekortkomingen, welke zijn ontstaan na de totstandkoming van de overeenkomst of bekend geworden omstandigheden die MultiBel bij het aangaan van de overeenkomst niet kende of behoorde te kennen. Onder de hiervoor bedoelde omstandigheden worden mede verstaan elke van de wil van MultiBel onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder in ieder geval begrepen oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers (waaronder begrepen de leveranciers van energie en telefoondiensten & datacenters), brand en storingen in het bedrijf van MultiBel.
4. MultiBel is niet aansprakelijk voor enige schade daaronder tevens begrepen gevolgschade, bedrijfsschade directe- of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door de klant van verplichtingen rustend op de klant ingevolge de overeenkomst, de SLA, de wet of deze algemene voorwaarden.
5. MultiBel is, eerst na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld door de klant, uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van MultiBel voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
6. De klant is gehouden MultiBel schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen MultiBel instellen terzake van schade ontstaan door of met de door MultiBel geleverde diensten.
7. Klant is na ontvangst van de inlogcodes zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het MultiBel oproepsysteem. MultiBel medewerkers, anders dan de directie, hebben geen directe toegang tot inloggegevens van klanten. Wijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd na een schriftelijk verzoek en onder verantwoordelijkheid van klant. Klant vrijwaart MultiBel tegen elke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de verzonden berichten. Verder vrijwaart klant MultiBel tegen de gevolgen van het verzenden van berichten naar bestemmingen die dit niet op prijs stellen. Het MultiBel oproepsysteem is een volautomatisch systeem waarbij de klant als enige bepaalt wie wat ontvangt. MultiBel voert geen controle uit op de te verzenden berichten en/of ontvangers.
8. Indien de klant tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
9. De klant is verplicht, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd, in goed overleg MultiBel de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor MultiBel aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van MultiBel voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.
10. In geval MultiBel voor de betreffende schade verzekerd is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polis van MultiBel.
11. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van MultiBel beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte fee. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van de fee dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de klant. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 250.000,- per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MultiBel.

## 12. Overmacht

1. Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
3. Onder overmacht aan de zijde van MultiBel wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

## 13. Ontbinding

Ontbinding van de overeenkomst kan per direct plaatsvinden wanneer:

- a) klant, ondanks minimaal twee aanmaningen, een verschuldigd bedrag niet betaalt;
- b) klant enige andere voor hem uit de MultiBel algemene voorwaarden, SLA of overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel daarmee in strijd heeft gehandeld;
- c) door een der partijen surseance van betaling wordt gevraagd;
- d) een der partijen in staat van faillissement geraakt;
- e) klant misbruik maakt van het MultiBel oproepsysteem;
- f) een der partijen zijn handelingsbekwaamheid, om welke reden ook, geheel of gedeeltelijk verliest.

## 14. Slotbepalingen

1. De MultiBel algemene voorwaarden, overeenkomst(en), de SLA, de bijbehorende bijlage(n) en alle eventuele aanvullingen daarop worden beheerst door Nederlands recht. Mocht er een geschil rijzen, kunnen partijen arbitrage of mediation overeenkomen. Indien geen arbitrage of mediation wordt overeengekomen, is, in eerste aanleg, de rechter te Den Bosch bevoegd.
2. De MultiBel algemene voorwaarden, overeenkomst(en), SLA en bijlage(n) bevatten alle rechten en verplichtingen van beide partijen tegenover elkaar en treden in de plaats van alle voorafgaande onderhandelingen, toezeggingen, voorstellen, correspondentie en documentatie betreffende het in deze voorwaarden bepaalde, alsmede in de plaats van afwijkende voorwaarden van klant in zijn inkoopvoorwaarden of anderszins. Afwijkingen en wijzigingen van de MultiBel algemene voorwaarden, overeenkomst(en), SLA en eventuele bijlage(n) dienen schriftelijk door de directie van MultiBel te zijn goedgekeurd.