

MultiBel algemene voorwaarden V4.0

Algemene voorwaarden van MultiBel B.V. (MultiBel)
ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24259691.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachten uitgebracht dan wel gesloten met klanten door de besloten vennootschap MultiBel.
2. Deze voorwaarden zijn ook toepasselijk op alle volgende offertes en overeenkomsten of opdrachtbevestigingen uitgebracht en/of gesloten met dezelfde klant, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op deze voorwaarden dienen te allen tijde schriftelijk te worden overeengekomen c.q. te worden bevestigd door MultiBel en gelden slechts voor dat individuele geval waarbij voor die gelegenheid wordt afgeweken en ten behoeve waarvan die wijziging of aanvulling is aangebracht c.q. afgesproken.

Artikel 2 Offertes

1. Alle offertes van MultiBel zijn, behoudens een uitdrukkelijk overeengekomen aanvaardingstermijn, te allen tijde vrijblijvend, tenzij de offerte geen aanvaardingstermijn bevat, maar uit de offerte blijkt dat er sprake is van een aanbod dat geldig is zolang het niet herroepen wordt door MultiBel.
2. De door of namens MultiBel bij de offerte verstrekte tekeningen, ontwerpen en andere informatie blijven eigendom van MultiBel en dienen bij het niet tot stand komen van een overeenkomst op eerste verzoek door de klant terstond geretourneerd te worden. Het is de klant niet toegestaan om kopieën te bewaren of te behouden op welke wijze dan ook. MultiBel heeft te allen tijde exclusief alle rechten, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten, met betrekking tot deze tekeningen, ontwerpen en andere informatie.
3. Deze stukken door of vanwege MultiBel verstrekt, mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veeleelvoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MultiBel.
4. De door de klant ter beschikking gestelde tekeningen, modellen, ontwerpen, plannen, gegevens, prospectie en dergelijke, worden door MultiBel gedurende zes maanden na het ter beschikking stellen ten behoeve van de klant bewaard.
5. De klant staat in voor de door deze ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke en vrijwaart MultiBel volledig voor fouten en/of schade als gevolg daarvan.
6. De klant vrijwaart MultiBel in het bijzonder tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuken van intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de klant ter beschikking gestelde gegevens, modellen, afbeeldingen etc. welke tegen MultiBel ingesteld worden.

Artikel 3 Verplichtingen MultiBel

1. Nadat klant een verzendopdracht heeft aangeboden, stelt MultiBel zo spoedig mogelijk de maximale verzendcapaciteit aan klant beschikbaar.
2. MultiBel biedt twee separate diensten: MultiBel Standaard (art. 3.3) en MultiBel Professional (art. 3.4).
3. Een MultiBel Standaard overeenkomst is gratis en komt tot stand door een bestelling via www.multibel.nl. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toevoegen en verwijderen van personen binnen de MultiBel oproepdienst. MultiBel behoudt zich het recht voor op enig moment (delen van) de dienst of kostenstructuur te wijzigen of te beëindigen. Klant kan op basis van de wijziging de overeenkomst ontbinden. Opzegging kan door een e-mail te sturen naar opzeggen@multibel.nl.
4. Een MultiBel Professional overeenkomst (hierna te noemen: de overeenkomst) komt tot stand nadat de licentieovereenkomst voor akkoord ondertekend is door beide partijen. De opdracht omvat slechts die leveringen en diensten die uitdrukkelijk in de overeenkomst worden omschreven en genoemd. De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur en wordt, zonder tussentijdse opzegging, van rechtswege verlengd voor eenzelfde periode als de voorgaande periode. De overeenkomst kan 90 dagen voor het einde van de overeenkomst per e-mail worden opgezegd via opzeggen@multibel.nl. De abonnementskosten voor de overeenkomst is klant per 12 maanden bij vooruitbetaling verschuldigd. Daarnaast kan de klant bij overschrijding van de fair-use-policy verbruikskosten verschuldigd zijn zoals vermeld in de overeenkomst. De door MultiBel geregistreerde verbindingstijden gelden als bindend en de minimale verbindingstijd bedraagt een minuut.

Artikel 4 Prijs en prijsaanpassing

1. Tenzij in een offerte of overeenkomst anders is aangegeven, zijn alle overeengekomen prijzen exclusief btw. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden alle prijzen gesteld in Euro's .
2. MultiBel is niet gehouden om een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die berust op een kennelijke druk- of zetfout dan wel evident niet marktconform is.
3. MultiBel is uitdrukkelijk bevoegd eenzijdig de prijs, voorwaarden en de inhoud van een offerte of gesloten overeenkomst te wijzigen, zonder dat de klant bevoegd is de overeenkomst te annuleren, indien marktomstandigheden (voorzien of onvoorzien) dan wel kostenverhogende omstandigheden daartoe aanleiding geven. MultiBel is in geval van wijziging nimmer schadelijkt jegens de klant.
4. Afwijkingen in de overeenkomst tot maximaal 5% van bijvoorbeeld de prijs of levertijd zullen in beginsel als redelijk worden beschouwd, tenzij de klant aantoont dat dit redelijkerwijs van haar niet verlangd kan worden.
5. De tarieven kunnen automatisch geïndexeerd worden volgens de DPI index van het CBS. Het is voor klant niet mogelijk om naar aanleiding van deze indexatie de overeenkomst op te zeggen.
6. Meerwerk zal door MultiBel afzonderlijk in rekening worden gebracht. Onder meerwerk wordt verstaan al

datgene dat niet in de initiële, oorspronkelijke overeenkomst is opgenomen.

7. Indien de prijzen vóór of bij het sluiten van de overeenkomst nog niet zijn vastgesteld, zijn de door MultiBel te berekenen en de door de klant verschuldigde prijzen de in de prijslijsten van dat jaar van MultiBel vermelde prijzen of de prijzen die gelden op de dag van levering.

Artikel 5 De uitvoering van de overeenkomst

1. Alleen MultiBel geldt alleen tegenover de klant als contractspartij, ook als het uitdrukkelijk stilzwijgend de bedoeling is, dat de werkzaamheden door een bepaald persoon worden uitgevoerd (de werking van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten). Derhalve kunnen zich op deze voorwaarden ook die natuurlijke persoon of rechtspersoon beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden c.q. dienstverlening door MultiBel.
2. De (feitelijk) bestuurders van MultiBel alsmede degene die voor MultiBel werkzaam zijn, zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk (de werking van artikel 7:407 lid 2 BW is derhalve uitdrukkelijk uitgesloten).
3. MultiBel heeft het recht bepaalde werkzaamheden, na kennisgeving daarvan aan de klant, door derden te laten uitvoeren dan wel zich door derden te laten bijstaan. De klant vrijwaart MultiBel voor aansprakelijkheid door schade als gevolg van door die derden gemaakte fouten of tekortkomingen of enige andere grondslag. MultiBel sluit de werking van artikel 6:76 BW uitdrukkelijk uit.
4. Indien MultiBel in overleg en na goedkeuring van de klant producten bij derden betreft zoals audiovisuele producten, noodknoppen of IP-melders ten behoeve van de dienstverlening van MultiBel, dan aanvaardt MultiBel geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in die producten en vrijwaart de klant MultiBel voor aansprakelijkheid en schade. De klant krijgt enkel en alleen een rechtstreekse aanspraak jegens die derde.
5. De tussen partijen in de overeenkomst opgenomen termijnen zijn indicatief en worden door MultiBel naar eer en geweten en beste vermogen nagestreefd. De termijnen zullen echter nimmer als een fatale termijn hebben te gelden en de klant zal MultiBel eerst vooraf in gebreke stellen indien de beoogde (lever)termijnen niet worden gehaald.
6. Indien MultiBel de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de klant de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander namens de klant geen medewerking verleent of het behalen van een overeengekomen prestatie belet, is de klant daarvoor verantwoordelijk en in verzuim en heeft MultiBel het recht op vergoeding van de gemaakte kosten en geleden schade, waaronder ontbindingschade. Ter voorkoming van discussies over de aard en de omvang van die schade bedingt MultiBel nu reeds, dat deze schade wordt gefixeerd op tenminste de helft van de overeengekomen contractprijs, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.
7. Indien MultiBel de overeengekomen prestatie niet kan verrichten binnen de afgesproken streeftermijnen of op de overeengekomen plek doordat de klant de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of kan verlenen dan wel een derde dit belet, komt dit voor rekening en risico van de klant en is de klant aansprakelijk voor de door MultiBel geleden schade. Ook in dat geval wordt de schade aan de zijde van MultiBel vastgesteld op de helft

van de overeengekomen contractprijs, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 6 Betaling

1. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum, effectief te ontvangen op de rekening van MultiBel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door MultiBel te bepalen wijze. Het recht van de klant om op te schorten of te verrekenen wordt door MultiBel uitdrukkelijk uitgesloten.
3. MultiBel heeft het recht om de uitvoering van de met haar gesloten overeenkomsten op te schorten, tot het moment dat algehele betaling van reeds vervallen facturen door haar is ontvangen.
4. MultiBel behoudt zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke levering van zaken en/of diensten, van de klant financiële waarborgen en zekerheden te eisen.
5. MultiBel is ook gerechtigd tot factureren na deel oplevering.
6. De in rekening gebrachte prijzen en alle verzonden facturen zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, te allen tijde terstond opeisbaar in het geval dat de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een verzoek van de klant (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de Wettelijke Schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de klant door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest alsmede in geval de klant één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit onderhavige overeenkomst dan wel uit een andere overeenkomst of uit de wet voortvloeit, niet nakomt.
7. De klant is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim door het enkele verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
8. Bij het overschrijden van de betalingstermijn is de klant vanaf de dag van het verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
9. De klant die niet tijdig aan de verplichting tot betaling van de facturen voldoet, is een direct opeisbare boete verschuldigd van 15% van het nog door de klant verschuldigde factuurbedrag, dit met een minimum van € 250,00.
10. Voor zover deze boete niet toewijsbaar is, dient de klant in dat geval tenminste de buitengerechterlijke kosten aan MultiBel te vergoeden ter grootte van de werkelijke kosten die in geval van buitengerechterlijke incasso verschuldigd zijn aan de door MultiBel ingeschakelde incassopartij.
11. MultiBel is ook gerechtigd om in geval van een gerechtelijke procedure alle werkelijke door haar raadsman gemaakte kosten aan de klant door te belasten, ongeacht het forfaitaire vergoedingensysteem uit de wet.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- MultiBel sluit iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade jegens de klant uit zolang deze niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- MultiBel is niet aansprakelijk voor schade van de klant die ontstaat doordat de klant aan MultiBel onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de aangeleverde gegevens berust volledig bij de klant.
- MultiBel is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door het niet juist, niet tijdig of niet volledig opvolgen door de klant van instructies en adviezen van MultiBel of door hem ingeschakelde derden
- MultiBel is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade op grond van een overeenkomst, de SLA of deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen de schadeverbinenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, tenzij de klant aantoon, dat de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van MultiBel of directie en andere leidinggevenden.
- MultiBel is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, zoals in ieder geval de schadeverbinenis op grond van ontbinding of onrechtmatige daad, gederfde winst, omzetverlies of bedrijfsstagnatie.
- MultiBel is ook niet aansprakelijk voor schade of waardevermindering van enig goed en/of de website en/of de content daarvan van de klant. De klant draagt daar te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor.
- Mocht MultiBel in een voorkomend geval toch aansprakelijk zijn, dan is de hoogte van de aan de klant te vergoeden schade steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polis van MultiBel.
- Indien de verzekeraar (of polis) van MultiBel geen dekking verleend en/of niet uitkeert, dan is de totale en maximale aansprakelijk van MultiBel voor schade en kosten in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur of facturen tezamen (de btw niet meegerekend) die verband houd(t)en met de opdracht waarbij de schade zich heeft voorgedaan, dit met een maximum van € 25.000,00.
- In alle gevallen waarin MultiBel een beroep doet op het in het hiervoor genoemde bepaalde en dat beroep in rechte toekomt, kunnen eventuele aangesproken werknemers van MultiBel eveneens daarop een beroep doen als ware dit artikel en in het daarin bepaalde door de betrokken werknemers van MultiBel zelf bedongen.
- De aansprakelijkheid voor door MultiBel ingeschakelde derden in de zin van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De uitsluiting voor deze aansprakelijkheid geldt niet alleen voor werkzaamheden die door derden is verricht, maar ook voor die derden geleverde zaken. In het geval van de inschakeling van een derde dient de klant daarvoor zichzelf te verzekeren.
- Klant is na ontvangst van de inlogcodes zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het MultiBel oproepsysteem. De klant is ook na ontvangst van eventuele hardware die bij derden is aangeschaft zelf volledig verantwoordelijk voor het juiste gebruik en onderhoud van die aangeschafte producten. MultiBel medewerkers, anders dan de directie, hebben geen directe toegang tot inloggegevens van klanten. Wijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd na een schriftelijk verzoek en onder verantwoordelijkheid van

klant. Klant vrijwaart MultiBel tegen elke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de verzonden berichten. Verder vrijwaart klant MultiBel tegen de gevolgen van het verzenden van berichten naar bestemmingen die dit niet op prijs stellen. Het MultiBel oproepsysteem is een volautomatisch systeem waarbij de klant als enige bepaalt wie wat ontvangt. MultiBel voert geen controle uit op de te verzenden berichten en/of ontvangers.

- De klant vrijwaart MultiBel voor eventueel aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, ongeacht de oorzaak daarvan.
- Schadeclaims dienen door de klant binnen een jaar na aansprakelijkheidstelling aanhangig te zijn gemaakt bij de volgens deze voorwaarden bevoegde rechter. Na die periode vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 8 Overmacht

- Van overmacht aan de zijde van MultiBel is sprake, indien MultiBel verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog(sgevaar), burgeroorlog, oproer, terrorisme, molest, brand, waterschade, epidemie of pandemie, georganiseerde en ongeorganiseerde werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beslaglegging, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan of storingen in de levering van of toevoer van energie, defecten aan of een gebrekkige infrastructuur (hard- en software) bij de klant en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van MultiBel zijn ontstaan.
- In geval van overmacht worden de (lever)termijnen verlengd met de periode gedurende welke MultiBel door de overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- Indien door overmacht de af- of oplevering meer dan 1 maand wordt vertraagd, zijn zowel MultiBel als de klant bevoegd de overeenkomst – voor het niet uitgevoerde gedeelte – te ontbinden met inachtneming van het in het lid 4 bepaalde punt.
- Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, zal de klant het reeds geleverde gedeelte van zaken behouden dan wel het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst niet kunnen ontbinden alsmede de in beide gevallen verschuldigde koopprijs voldoen, ongeacht of de klant aantoon dat het reeds afgeleverde deel van de zaken niet meer doeltreffend gebruikt kan worden of benut kan worden ten gevolge van het niet volledig presteren.
- MultiBel, noch de klant zullen over en weer aansprakelijk zijn voor of schadeplichtig zijn bij beëindiging van de overeenkomst als gevolg van overmacht.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

- MultiBel heeft en houdt alle rechten op de door haar bedachte en ontwikkelde producten en concepten in de ruimste zin van het woord, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant zijn gemaakt, ontworpen of gebruikt, voor zover op die producten in juridisch zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Het is de klant uitdrukkelijk verboden die producten en concepten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten al dan niet met

inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij anders is overeengekomen.

3. Het is de klant evenmin toegestaan deze producten en concepten als bedoeld in lid 2 aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van MultiBel.
4. MultiBel is bevoegd de voor en namens de klant geleverde producten en concepten te gebruiken als promotie- of demonstratiemateriaal binnen de reguliere marketingactiviteiten.
5. Overtreding of schending van het bepaald in de leden 1 tot en met 3 wordt gesanctioneerd met een direct opeisbare boete in de zin van art 3: 94 BW van € 25.000,00 en een voorts een boete van € 2.500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, dit tot een maximum van € 100.000,00. Het voorgaande laat onverlet het recht van MultiBel om de werkelijke schade te vorderen van de klant.

Artikel 10 Reclames

1. De klant dient klachten van welke aard dan ook te allen tijde schriftelijk aan MultiBel te melden onder opgave van redenen. Een reclame, ongeacht waar deze betrekking op heeft, geeft de klant niet het recht om zijn of haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens MultiBel op te schorten of te verrekenen.
2. De klant dient na oplevering of bij het uitvoeren van de werkzaamheden direct zichtbare klachten terstond aan MultiBel te melden. Geschiedt dat niet, dan worden de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden als correct en geaccepteerd beschouwd.
3. Het recht van de klant op reclameren vervalt hoe dan ook indien deze de door MultiBel geleverde producten in gebruik heeft genomen, heeft verwerkt of anderszins (stilzwijgend) heeft geaccepteerd.
4. In het geval van niet zichtbare gebreken dient de klant binnen 5 werkdagen na ontdekking of nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk te reclameren. Indien deze termijn verstrijkt zonder te voldoen aan de formaliteiten, worden de opgeleverde of afgeronde werkzaamheden als correct en geaccepteerd beschouwd.
5. Alle andere klachten dient de klant binnen de overeengekomen betalingstermijn aan MultiBel te melden, bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt.

Artikel 11 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen MultiBel en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, geen enkele uitgezonderd, welke naar aanleiding van de door deze voorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen ontstaan of mochten ontstaan zullen, voor zover ze de bevoegdheid van de rechtbank, sector kanton, te boven gaan worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank te Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, met dien verstande dat MultiBel te allen tijde bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de klant gevestigd is.