



Alarmieren
Informieren
Kommunizieren

T +49 (0) 2152 893 818
E info@multibel.eu
W www.multibel.eu

MultiBel GmbH
Industriering Ost 66
D-47906 Kempen

MultiBel Allgemeine Geschäftsbedingungen Alarmierungsdienst www.multibel.eu

1. Kundenrechte

Der Kunde ist für die Zeit der Vertragsdauer berechtigt, Nachrichten über das Alarmierungssystem von MultiBel zu versenden. Eine Beschreibung des Dienstes finden Sie unter www.multibel.eu.

2. Verpflichtungen von MultiBel

Nachdem der Kunde eine Alarmierung initiiert hat, stellt MultiBel dem Kunden so schnell wie möglich die maximale Versandkapazität zur Verfügung.

MultiBel bietet zwei verschiedene Dienstleistungen: MultiBel Standard, siehe Klausel 3 und MultiBel Professional, siehe Klausel 4.

3. Kündigung, Preise, Fair Use Policy von MultiBel Standard

Ein MultiBel Standard-Vertrag ist kostenlos und kommt durch eine Bestellung über www.multibel.eu zustande. Der Kunde ist dafür verantwortlich, Personen innerhalb des MultiBel-Anrufdienstes hinzuzufügen und zu entfernen. MultiBel behält sich das Recht vor, die Service- oder Kostenstruktur jederzeit zu ändern oder zu kündigen. Der Kunde kann den Vertrag aufgrund der o.g. Änderungen kündigen. Die Kündigung des Vertrags kann per E-Mail erfolgen und zwar an helpdesk@multibel.eu.

4. Verlängerung, Kündigung, Preise von MultiBel Professional

Der MultiBel Professional Vertrag wird am Ende der Vertragslaufzeit automatisch verlängert. Die Verlängerung entspricht der vorherigen Vertragslaufzeit. Der Vertrag kann 90 Tage vor dem Ende der Vertragslaufzeit per Mail gekündigt werden via helpdesk@multibel.eu. Die Abonnementgebühr für die Vereinbarung muss der Kunden 12 Monate im Voraus entrichten. Darüber hinaus unterliegt der Kunde den durch den Vertrag festgelegten Verbrauchskosten. Die von MultiBel registrierten Verbindungszeiten sind verbindlich und die Mindestverbindungszeit beträgt eine Minute.

5. Preise, Preisänderungen

MultiBel ist berechtigt, jährlich eine angemessene Preisanpassung unter Berücksichtigung von Faktoren wie Inflation, Verbraucher- und Erzeugerpreisindex sowie von ähnlichen, von MultiBel nicht beeinflussbaren, externen Faktoren vorzunehmen. Auch sonst ist MultiBel berechtigt, nach Vertragsabschluss eine angemessene Preisanpassung vorzunehmen. Der Kunde ist berechtigt, zum Zeitpunkt der Änderung vom Vertrag zurückzutreten, wenn die jährliche Erhöhung mehr als 5% ist.

6. Bezahlung

Zahlungen sind ohne jeden Abzug innerhalb der Zahlungsfrist fällig. Die Rechnungen gelten als anerkannt, wenn der Kunde nicht innerhalb von zwei (2) Wochen nach Rechnungserhalt schriftlich widerspricht. Wenn der Kunde innerhalb der vereinbarten Frist ohne triftigen Grund keine Rechnung bezahlt hat, haftet er gesetzlich für eine Kostenerstattung und die gesetzlichen Zinsen über den ausstehenden Betrag.

7. Geheimhaltung

MultiBel verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten des Kunden gemäß der allgemeinen Datenschutzverordnung zu verarbeiten. Personenbezogene Daten werden nur für den Zweck verarbeitet, für den sie hinterlassen wurden.

8. Gewährleistung

Nach dem Erhalt des Login Codes ist der Kunde vollständig selber für den Gebrauch des Alarmierungssystems von MultiBel verantwortlich. MultiBel Mitarbeiter, ausgenommen dem Management, haben keinen direkten Zugriff auf die Anmeldeinformationen des Kunden. Änderungen erfolgen erst nach schriftlicher Anfrage und in Verantwortung des Kunden. Der Kunde stellt MultiBel von jeglicher Haftung hinsichtlich des Inhalts der versandten Nachrichten frei. Darüber hinaus übernimmt der Kunde die Konsequenzen die aus dem Verschicken der Nachrichten folgen. Das Alarmierungssystem von MultiBel ist ein vollautomatisches System, bei dem einzig der Kunde entscheidet, wer was empfängt. MultiBel kontrolliert weder die versendeten Nachrichten noch die Empfänger.

9. Höhere Gewalt

Wenn höhere Gewalt oder sonstige Umstände vorliegen, deren Beseitigung unmöglich ist, entfällt die Leistungspflicht. In diesem Fall stehen dem Kunden die gesetzlichen Ansprüche in Folge der Unmöglichkeit zu. Höhere Gewalt seitens MultiBel wird in keinem Fall verstanden als: Personalmangel, Streik, Krankheit des Personals, Liquidität oder Zahlungsschwierigkeiten.

10. Haftung

10.1. Wenn eine Partei eine vereinbarte Verpflichtung nicht einhält, siehe auch das SLA für MultiBel Professional, kann die andere Partei dies innerhalb von 7 Tagen per Einschreiben eine Inverzugsetzung einreichen. Die Partei, die für die Nichterfüllung der Leistungspflicht verantwortlich ist, haftet gegenüber der anderen Partei für den entstandenen Schaden.

10.2. Die Haftung für Personenschäden und Folgeschäden gemäß Artikel 10.1 beschränkt sich auf den maximal ausschüttungsfähigen Betrag der MultiBel-Haftpflichtversicherung, namentlich € 250.000, - pro Vorfall. Zusammenhängende Ereignisse werden daher als ein Ereignis betrachtet.

11. Auflösung

Der Vertrag kann sofort aufgelöst werden wenn:

- a) Der Kunde trotz mindestens zweifacher Mahnungen den fälligen Betrag nicht bezahlt.
- b) Der Kunde sonstigen Verpflichtungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen von MultiBel, des Service Level Agreement (SLA) oder des Vertrags nicht (vollständig) nachkommt, sondern diese verletzt.
- c) Durch einer der beiden Parteien ein Zahlungsvergleich beantragt wird,
- d) Eine der Parteien zahlungsunfähig ist.
- e) Der Kunde das Alarmierungssystem von MultiBel missbraucht.
- f) Eine der Parteien seine Handlungsfähigkeit, ungeachtet aus welchem Grund, vollständig oder teilweise verliert.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von MultiBel, Vereinbarung(en), das SLA, beigefügte Anhänge und weitere Ergänzungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Im Streitfall können die Parteien dem Schiedsgericht oder der Vermittlung zustimmen. Wenn kein Schiedsgericht oder eine Vermittlung vereinbart wird, ist das Gericht in Kempen in erster Instanz zuständig.

12.2. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von MultiBel, Vereinbarung(en), das SLA und beigefügten Anhänge enthalten alle gegenseitigen Rechte und Pflichten der Parteien und ersetzen alle vorherigen Verhandlungen, Absprachen, Angebote, Korrespondenzen und Unterlagen. Abweichungen und Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen von MultiBel, Vereinbarung(en), SLA und etwaige Anhänge bedürfen der schriftlichen Genehmigung der Geschäftsführung von MultiBel.