



Alarmeren  
Informeren  
Communiceren

T +31 (0) 88 141 03 00  
E [info@multibel.nl](mailto:info@multibel.nl)  
W [www.multibel.nl](http://www.multibel.nl)

MultiBel BV  
Veemarktkade 8  
NL-5222 AE 's-Hertogenbosch

## MultiBel algemene voorwaarden

### 1. Rechten klant

Klant krijgt voor de duur van de overeenkomst het recht berichten te verzenden via het MultiBel oproepsysteem. Voor een beschrijving van de dienst zie [www.multibel.nl](http://www.multibel.nl)

### 2. Verplichtingen MultiBel

Nadat klant een verzendopdracht heeft aangeboden, stelt MultiBel zo spoedig mogelijk de maximale verzendcapaciteit aan klant beschikbaar.

MultiBel biedt twee separate diensten: MultiBel Standaard, zie art. 3 en MultiBel Professional, zie art 4.

### 3. Verlenging, beëindiging, prijzen, fair user policy voor MultiBel Standaard

Een MultiBel Standaard overeenkomst is gratis en komt tot stand door een bestelling via [www.multibel.nl](http://www.multibel.nl). Klant is zelf verantwoordelijk voor het toevoegen en verwijderen van personen binnen de MultiBel oproepdienst. MultiBel behoudt zich het recht voor op enig moment (delen van) de dienst of kostenstructuur te wijzigen of te beëindigen. Klant kan op basis van de wijziging de overeenkomst ontbinden. Opzegging kan door een mail te sturen naar [opzeggen@multibel.nl](mailto:opzeggen@multibel.nl)

### 4. Verlenging, beëindiging, prijzen voor MultiBel Professional

Een MultiBel Professional overeenkomst wordt aan het einde van de duur van de overeenkomst automatisch verlengd voor een zelfde periode als de voorgaande. Beëindiging van de overeenkomst kan 90 dagen voor het einde van de duur van de overeenkomst per email naar [opzeggen@multibel.nl](mailto:opzeggen@multibel.nl). De abonnementskosten voor de overeenkomst is klant per 12 maanden bij vooruitbetaling verschuldigd. Daarnaast is klant verbruikskosten verschuldigd zoals vermeld in de overeenkomst. De door MultiBel geregistreerde verbindingstijden gelden als bindend en de minimale verbindingduur bedraagt een minuut.

### 5. Prijswijzigingen

De tarieven kunnen automatisch geïndexeerd worden volgens de DPI index van het CBS. Het is voor klant niet mogelijk om naar aanleiding van deze indexatie de overeenkomst op te zeggen. MultiBel behoudt zich het recht voor, met inachtneming van een schriftelijke aanmeldingstermijn van een maand de tussen partijen geldende prijzen te wijzigen. Klant heeft het recht, per de datum van deze wijziging, de overeenkomst te beëindigen.

### 6. Betaling

Indien klant een factuur zonder geldige reden niet binnen de afgesproken termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een kostenvergoeding als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek en de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd.

### 7. Geheimhouding

MultiBel verplicht zich de persoonsgegevens van klant in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te verwerken. Persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.

### 8. Vrijwaringen

Klant is na ontvangst van de inlogcodes zelf volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het MultiBel oproepsysteem. MultiBel medewerkers, anders dan de directie, hebben geen directe toegang tot inloggegevens van klanten. Wijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd na een schriftelijk verzoek en onder verantwoordelijkheid van klant. Klant vrijwaart MultiBel tegen elke aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de verzonden berichten. Verder vrijwaart klant MultiBel tegen de gevolgen van het verzenden van berichten naar bestemmingen die dit niet op prijs stellen. Het MultiBel oproepsysteem is een volautomatisch systeem waarbij de klant als enige bepaalt wie wat ontvangt. MultiBel voert geen controle uit op de te verzenden berichten en/of ontvangers.

## 9. Overmacht

Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van MultiBel en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op. Onder overmacht aan de zijde van MultiBel wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, zie ook de SLA voor MultiBel Professional, kan de andere partij haar binnen 7 dagen met een aangetekend schrijven in gebreke stellen. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

10.2. De in artikel 10.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot het maximum uitkeerbare bedrag van de MultiBel aansprakelijkheidsverzekering, te weten € 250.000, - per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

## 11. Ontbinding

Ontbinding van de overeenkomst kan per direct plaatsvinden wanneer:

- a) klant, ondanks minimaal twee aanmaningen, een verschuldigd bedrag niet betaalt,
- b) klant enige andere voor hem uit de MultiBel algemene voorwaarden, SLA of overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel daarmee in strijd heeft gehandeld,
- c) door een der partijen surseance van betaling wordt gevraagd,
- d) een der partijen in staat van faillissement geraakt,
- e) klant misbruik maakt van het MultiBel oproepsysteem,
- f) een der partijen zijn handelingsbekwaamheid, om welke reden ook, geheel of gedeeltelijk verliest.

## 12. Slotbepalingen

12.1 De MultiBel algemene voorwaarden, overeenkomst(en), de SLA, de bijbehorende bijlage(n) en alle eventuele aanvullingen daarop worden beheerst door Nederlands recht. Mocht er een geschil rijzen, kunnen partijen arbitrage of mediation overeenkomen. Indien geen arbitrage of mediation wordt overeengekomen, is, in eerste aanleg, de rechter te Den Bosch bevoegd.

12.2. De MultiBel algemene voorwaarden, overeenkomst(en), SLA en bijlage(n) bevatten alle rechten en verplichtingen van beide partijen tegenover elkaar en treden in de plaats van alle voorafgaande onderhandelingen, toezeggingen, voorstellen, correspondentie en documentatie betreffende het in deze voorwaarden bepaalde, alsmede in de plaats van afwijkende voorwaarden van klant in zijn inkoopvoorwaarden of anderszins. Afwijkingen en wijzigingen van de MultiBel algemene voorwaarden, overeenkomst(en), SLA en eventuele bijlage(n) dienen schriftelijk door de directie van MultiBel te zijn goedgekeurd.